



Facturación

Solicita la factura de tu compra en Totalplay Shop de forma sencilla.

Para generar tu factura, ten a la mano los datos fiscales de tu compra y sigue el proceso de solicitud.



¿Qué necesito para solicitar mi factura?

Ten a la mano los siguientes datos para realizar tu solicitud:



Número de pedido



RFC



Código Postal



Régimen fiscal



Uso de CFDI



Correo electrónico (Opcional)



Tip

Verifica que tus datos fiscales sean correctos antes de realizar la solicitud para evitar inconvenientes en la emisión de tu factura.



Tiempo de emisión y entrega

El tiempo de emisión y entrega de la factura por parte del seller es de aproximadamente 48 horas hábiles.



Envío por correo electrónico

La factura se enviará al correo electrónico proporcionado una vez que haya sido emitida.



¿Cómo solicito mi factura?

Puedes solicitar tu factura por medio de los siguientes canales:



Por teléfono

Llama al

800 510 0510

Ten a la mano tu número de pedido y datos fiscales para realizar tu solicitud.



Llamar ahora



Por WhatsApp

Solicita tu factura por WhatsApp

Utiliza el flujo actual de atención de Totalplay Shop y sigue las instrucciones para realizar tu solicitud.



Solicitar por WhatsApp



Información importante

Una vez realizada tu solicitud, la factura será gestionada conforme al proceso de facturación de Totalplay Shop.

Asegúrate de proporcionar información fiscal correcta y completa para evitar retrasos o inconvenientes en la generación de tu factura.